



Yves Gros-Louis, psychologue

Centre Psycho-Solutions,
centre@psycho-solutions.qc.ca
<http://www.psycho-solutions.qc.ca>

Titre de la formation :

Séminaire d'intégration / Approche brève orientée vers les solutions

Problématique : Les intervenants ayant suivi une formation du Centre Psycho-Solutions peuvent rencontrer des difficultés dans l'application des stratégies inspirées de l'approche brève orientée vers les solutions. Dominés par la routine et par les exigences du travail et de l'organisation, ils peuvent avoir de la difficulté à délaissier leurs outils habituels ou à intégrer des idées de cette approche très différente demandant des attitudes nouvelles de collaboration avec le client. Ils peuvent manquer de moyens pour maintenir l'alliance avec un client difficile ou qui répond de façon désarmante à leurs interventions. En outre, ils peuvent avoir besoin d'adaptation des outils à certaines problématiques.

Besoins : Comme les techniques et attitudes de l'approche orientée vers les solutions sont très séduisants pour l'intervenant en raison de son côté positif et de sa brièveté, il doit pouvoir compter sur des journées d'intégration qui vont lui permettre de dépasser les obstacles reliés à son application tels que mentionnés ci-haut. Ce séminaire permet un rafraîchissement des notions de base présentées lors des formations antérieures et ajoute de nouvelles attitudes et techniques face à des clients difficiles. De plus, il encourage la discussion de cas où les outils offerts n'ont pu obtenir de résultats satisfaisants. Soit sous forme de discussion de cas, de démonstrations par le formateur ou de jeux de rôles par les participants, des stratégies sont proposées et expérimentées afin de mieux intégrer les outils et attitudes associées aux diverses formations du Centre Psycho-Solutions. Enfin, des aménagements particuliers avec des problématiques rencontrées par les participants sont enseignés au groupe d'intervenants.

Formateur : Yves Gros-Louis est psychologue et il agit comme psychothérapeute depuis 40 ans auprès d'une clientèle adolescente, adulte, conjugale et familiale. Une forte partie de sa clientèle comprend des problèmes de dépendance ainsi que des personnes des Premières Nations. Depuis 1994, il s'est spécialisé dans l'approche brève orientée vers les solutions. Il a fondé le Centre Psycho-Solutions en 1996 pour intervenir comme superviseur, formateur et conférencier sur cette approche et d'autres approches collaboratrices. Très au fait des données probantes, il a développé au fil des ans des ateliers de formation sur les intervenants efficaces, sur la mobilisation des clients peu motivés ou non volontaires et sur l'intervention auprès des clients difficiles. Il est l'auteur du livre *Psychothérapie : Approche brève orientée vers les solutions* (Editions Jouvence, 2017) et d'une revue électronique publiée 4 fois / an depuis 2014. Actuellement, il consacre environ 80 jours par an à offrir de la formation en salle et en webinaire ainsi qu'à donner de la supervision à travers le monde francophone. Il est très apprécié pour ses qualités d'écoute, de calme, de simplicité, de compétence et d'intégration de son approche dans ses enseignements.

Clientèle : Intervenants intéressés aux approches positives et collaboratrices à court terme comme l'approche brève orientée vers les solutions, ayant suivi une formation du Centre Psycho-Solutions. Les participants seront témoin de démonstrations du formateur et auront

plusieurs occasions de pratiquer divers outils présentés au cours cette journée à partir de leurs situations cliniques. Groupe limité à 16 personnes.

Durée de la formation : 24 heures sur 4 journées. Cette activité comporte des exposés théoriques agrémentés de questions des participants, de démonstrations, de jeux de rôle et de pratiques en sous-groupes. Cette activité sera reconnue pour une durée de 24 heures aux fins de la formation continue en intervention. Une attestation de participation sera remise à chaque participant à la fin de la formation.

Objectifs :

1. Se rappeler les postulats, les techniques de base des diverses formations du Centre Psycho-Solutions et surmonter les difficultés rencontrées lors de son application ;
2. Identifier les concepts et les stratégies adaptées pour créer l'alliance et cibler le résultat attendu, pour détailler le futur souhaité et les progrès chez des clients difficiles ;
3. Appliquer en profondeur les outils et attitudes de l'approche au moyen de discussions de cas, de démonstrations par le formateur ou de jeux de rôles des participants ;
4. Identifier les défis, attitudes et adaptations particulières des techniques face à des problématiques de santé mentale ou des populations particulières rencontrées par les participants.

Préalables : Avoir suivi une formation du Centre Psycho-Solutions. Rencontrer des clients en intervention. Accepter de faire des jeux de rôle en sous-groupes.

Contenu :

Jour 1 à 4 :

1. Horaire de la journée
2. Retour sur l'expérience des participants avec l'approche
 - 2.1 Retour sur les bons coups
 - 2.2 Les difficultés rencontrées : liste des situations où l'approche n'a pu être utilisée avec succès
3. Rappel rapide des techniques de base et de certains pièges usuels (Berg, I.-K., 1996 ; de Shazer, S., 1996 ; de Shazer, S., 1999 a ; de Shazer, S., 1999 b ; de Shazer, S. et al., 2002 ; Berg, I.-K. & Dolan, Y., 2002 ; DeLong & Berg, I.K., 2003 ; Dolan, Y.-M. & Pichot, T., 2010; Macdonald, A., 2011 ; Ratner, H., George, E. & Iveson, C., 2012;)
 - 3.1 Au niveau de l'alliance et de cibler le résultat attendu: Trois types de relation, langage déconstruction, questions sur les différences, questions relationnelles
 - 3.2 Au niveau de la description du futur souhaité: Questions miracle et variantes
 - 3.3 Au niveau du détail des progrès : questions exception, questions à échelle
4. Questions diverses posées sur la théorie, sur les techniques, sur les attitudes
5. Présentation d'un thème choisi par les participants: Troubles dépressifs, troubles anxieux, problèmes de dépendance, victimes de trauma, situations de crise, etc. (Simon, J. K. & Nelson, T. S., 2007 ; Nelson, T. S., 2007 ; Simon, J. K. , 2009 ; Pichot, T. & Smock, S. A., 2009 ; Corcoran, J., 2009 ; Fiske, H., 2008 ; Dolan, Y.-M., 1996 ; Berg, I.-K., 1996)
6. Retour sur les situations où les techniques n'ont pu être utilisées avec succès

- 6.1 Discussions de cas entre les participants avec encadrement du formateur
- 6.2 Jeux de rôle entre les participants avec encadrement du formateur
- 6.3 Démonstrations par le formateur
- 6.4 Retour sur des aspects théoriques ressortis de ces échanges cliniques
7. Retour sur la journée et plan pour intégrer davantage l'approche dans sa pratique
8. Bibliographie

Méthode et stratégie pédagogique : A chaque journée, les points 1 et 2 durent environ 30 minutes et servent à faire un rappel des outils des formations et des difficultés rencontrées. Les points 3, 4 durent environ 30 minutes et visent à corriger les erreurs encore faites dans l'emploi des outils. A chaque jour, un thème différent est abordé par le formateur selon le choix des participants (voir ci-haut). Le point 5 dure environ 1 heure et vise à ajuster les interventions à certaines populations ou problématiques particulières. L'exposé théorique est accompagné d'un cahier remis à chaque participant selon le thème présenté. Les points 6 et 7 durent environ 4 heures et visent à améliorer et à corriger concrètement l'application de l'approche avec des clients difficiles ou avec des clients avec lesquels l'intervenant n'a pu obtenir de résultats satisfaisants. A chaque journée, les discussions de cas, les jeux de rôle entre les participants et les démonstrations par le formateur durent chacun entre 20 et 30 minutes. Ainsi, 8 ou 9 exercices pratiques sont faits à chaque journée. Le formateur supervise les pratiques, apporte des correctifs à ce qui se déroule et apporte des commentaires en grand groupe pour enrichir l'expérience pratique. Il peut ajouter du contenu théorique selon ce qui a été soulevé lors des exercices cliniques.

Attestation : Une attestation accréditée de participation est remise à chaque participant en mentionnant son nombre d'heures de participation réelle.

Référence :

- BERG, I.-K.** Services axés sur la famille, Saint-Hyacinthe : Edisem, 1996.
- BERG, I.-K. & MILLER, S.-D.** L'alcool une approche centrée sur la solution, Bruxelles : Satas, 1998.
- BERG, I.-K. & REUSS, N. H.** Solutions Step by Step : A Substance Abuse Treatment Manual, New-York : Norton, 1998.
- BERG, I.-K. & DOLAN, Y.** Récits de solution, Bruxelles : Satas, 2002.
- CORCORAN, J.** The Depression Solutions Workbook: A Strengths and Skills-Based Approach. Oakland : New Harbinger, 2009.
- DOLAN, Y.-M.** Guérir de l'abus sexuel et revivre, Bruxelles : Satas, 1996.
- DOLAN, Y.-M. & PICHOT, T.** La thérapie brève centrée sur la solutions dans les services médico-sociaux, Bruxelles : Satas, 2010.
- DeLONG & BERG, I.K.** De l'entretien à la solution, Bruxelles : Satas, 2003.
- DE SHAZER, S.** Différence - Changement et thérapie brève, Bruxelles : Satas, 1996.
- DE SHAZER, S.** Les mots étaient à l'origine magiques, Bruxelles : Satas, 1999.
- DE SHAZER, S.** Clés et solutions en thérapie brève, Bruxelles : Satas, 1999.
- DE SHAZER, S.** Explorer les solutions en thérapie brève, Bruxelles : Satas, 2002.
- De SHAZER S., DOLAN Y., KORMAN H., TREPPER T., McCOLLUM E., BERG** Au-delà des miracles. Un état des lieux de la thérapie brève solutionniste. Bruxelles : Satas, 2007.
- FISKE, H.** Hope in Action: Solution-Focused Conversations About Suicide. New-York : Routledge, 2008.
- LEE, M. Y., SEBOLD, J., & UKEN, A.** Solution-Focused Treatment of Domestic Violence Offenders: Accountability for Change. New-York : Oxford, 2003.

- MacDONALD, A.** Solution-Focused Therapy: Theory, Research & Practice. London : Sage, 2011.
- McFARLAND, B.** Brief Therapy and Eating Disorders : A Practical Guide to Solution-Focused Work with Clients, New-York : Norton, 1995.
- NELSON, T. S.** Handbook of solution-focused Brief Therapy, New-York : Routledge, 2007.
- NELSON, T. S. (Eds.)** Doing Something Different: Solution-Focused Brief Therapy Practices. New-York : Routledge, 2010.
- O'HANLON, W.-H. & HUDSON, P.** Thérapie conjugale brève : réécrire les histoires d'amour, Bruxelles : Satas, 2002.
- PICHOT, T. & SMOCK, S. A.** Solution-Focused Substance Abuse Treatment. New-York : Routledge, 2009.
- QUICK, E.K.** Solution Focused Anxiety management. London: Elsevier, 2013.
- RATNER, H., GEORGE, E. & IVESON, C.** Solution focused brief therapy, London:Routledge, 2012.
- SELEKMAN, M.-K.** Pathways to Change : Brief Therapy Solutions with Difficult Adolescents, New-York : Guilford, 1993.
- SELEKMAN, M.-K.** Solution-Focused Therapy with Children, New-York : Guilford, 1997.
- SIMON, J. K.** Solution Focused Practice in End-of-Life and Grief Counseling. New-York : Springer, 2009.
- SIMON, J. K. & NELSON, T. S.** Solution-Focused Brief Practice with Long-Term Clients in Mental Health Services: "I Am More Than My Label". New-York : Routledge, 2007.

Document Mise à jour : mai 2020