



**Yves Gros-Louis, psychologue**

Centre Psycho-Solutions,  
[centre@psycho-solutions.qc.ca](mailto:centre@psycho-solutions.qc.ca)  
<http://www.psycho-solutions.qc.ca>

Titre de la formation :

## **Approches collaboratrices / Modèle intégré**

**Problématique :** Les intervenants qui s'intéressent à l'approche orientée vers les solutions peuvent se heurter à des difficultés dans l'application de l'approche avec certains clients. Même avec une bonne maîtrise de l'approche, ils peuvent faire face à des clients qui ne répondent pas de façon habituelle aux stratégies proposées pour installer l'alliance et la collaboration, formuler des buts ou stimuler le changement ; d'autres peuvent être inconfortables avec l'approche orientée vers les solutions. Il est aussi possible qu'ils se trouvent confrontés à des situations cliniques complexes ou même à des culs de sac. La recherche indique que, lorsqu'une approche ne fait pas progresser un client pendant les 3 ou 4 premières rencontres, il est recommandé d'utiliser d'autres approches car il y a de fortes chances d'abandons thérapeutiques ou de non progrès par la suite.

**Besoins :** Même si l'approche orientée vers les solutions est très séduisante pour le psychothérapeute en raison de son côté positif et de sa brièveté, il doit pouvoir compter sur des approches alternatives à cette approche pour contourner les difficultés mentionnées ci-haut. Ainsi, cette formation offre un survol des stratégies avancées de l'approche orientée vers les solutions mais surtout des outils de méthodes différentes : l'approche fondée sur les données probantes, l'approche stratégique et l'approche narrative. Tout en étant apprêtés à la sauce « collaboratrice » comme l'approche orientée vers les solutions, ces nouveaux outils sont extrêmement différents pour faire débloquer les situations cliniques difficiles au niveau de l'alliance, de la formulation des objectifs et de l'étape du changement.

**Formateur :** Le formateur est psychologue et il agit comme psychothérapeute depuis 1980 auprès d'une clientèle adolescente, adulte, conjugale et familiale. Une forte partie de sa clientèle comprend des problèmes de dépendance ainsi que des personnes des Premières Nations. De plus, il pratique l'approche brève orientée vers les solutions depuis 1994 et il lui a ajouté l'approche narrative en 1996. Il agit comme superviseur, formateur et conférencier sur cette approche et d'autres approches collaboratrices depuis 1996.

**Clientèle :** Psychothérapeutes intéressés aux approches positives et collaboratrices à court terme comme l'approche brève orientée vers les solutions et l'approche narrative. Les participants seront témoin de deux démonstrations du formateur et auront quatre occasions de pratiquer divers outils présentés au cours ces deux journées à partir de leurs situations cliniques. Groupe limité à 18 personnes.

**Durée de la formation :** Deux (2) jours pour un total de 12 heures.

Cette formation comporte des exposés théoriques agrémentés de questions des participants, de démonstrations et de pratiques en sous-groupes de 3 participants. Cette activité sera reconnue pour une durée de 12 heures aux fins de la formation continue en psychothérapie. Une attestation de participation sera remise à chaque participant à la fin de la formation.

## **Objectifs :**

1. Identifier les stratégies nouvelles des approches orientée vers les solutions, fondée sur les données probantes et stratégique pour créer l'alliance et la collaboration avec des clients récalcitrants ;
2. Situer les modalités nouvelles des approche orientée vers les solutions, fondée sur les données probantes et stratégique pour fixer des objectifs de qualité et pour le faire avancer vers le changement désiré ;
3. Identifier les modalités d'intervention originales de l'approche narrative pour intervenir dans les diverses phases du changement : Alliance, But, Changement ;
4. Utiliser et mettre en pratique les outils de l'approche.

Préalables : Avoir suivi la formation de base sur l'approche orientée vers les solutions. Avoir une charge de clients en psychothérapie. Accepter de faire des pratiques en sous-groupes.

## **Contenu :**

1. Fondements des approches collaboratrices
  - 1.1 Énoncés des principes
  - 1.2 Synthèse sur les données probantes
  - 1.3 Les quatre étapes du changement
2. Étape A : Créer l'Alliance
  - 2.1 Se synchroniser avec le client
    - 2.1.1 Rappel de neuf outils
    - 2.1.2 Cinq outils nouveaux
  - 2.2 Développer la collaboration et la motivation
    - 2.2.1 Rappel de deux attitudes et stratégies
    - 2.2.2 Un nouvel outil
  - 2.3 Susciter l'espoir et défaire les impossibilités de changement
    - 2.3.1 Rappel de 18 techniques
    - 2.3.2 Trois nouveaux outils
3. Étape B : Formuler des Buts de qualité
  - 3.1 Accueillir la plainte
    - 3.1.1 Trois nouvelles attitudes et stratégies
  - 3.2 Formuler des buts de qualité
    - 3.2.1 Rappel de but de qualité
  - 3.3 Transformer la plainte en but par le langage
  - 3.4 Cas spéciaux : clients en crise, confus ou qui n'aime pas parler de but
  - 3.5 Utilisation du futur
    - 3.5.1 Question « miracle » classique
    - 3.5.2 Variantes nouvelles de la question « miracle »
4. Étape C : Mobiliser le Changement
  - 4.1 L'Être ou l'expérience
    - 4.1.1 Valider
    - 4.1.2 Donner des permissions : quatre techniques
    - 4.1.3 Faire cohabiter des contradictions sans conflits : six outils

- 4.1.4 Admettre ou inclure d'autres possibilités : quatre techniques
- 4.2 Le Voir ou la perception du problème et de soi
  - 4.2.1 Déconstruire les impossibilités de changement
    - 4.2.1.1 Rappel de huit outils
    - 4.2.1.2 Deux nouvelles techniques
- 4.3 Approche narrative
  - 4.3.1 Attitudes et histoire de l'approche
  - 4.3.2 Nommer le problème
  - 4.3.3 Personnifier le problème
  - 4.3.4 Retracer l'histoire du problème
  - 4.3.5 Explorer l'influence et les effets du problème
  - 4.3.6 Découvrir les événements exceptionnels
  - 4.3.7 Épaissir les exceptions
  - 4.3.8 Retracer l'histoire de cette nouvelle identité
- 4.4 Le Faire ou le comportement
  - 4.4.1 Amplifier les comportements désirés
    - 4.4.1.1 Rappel de sept outils
    - 4.4.1.2 Un nouvel outil puissant
  - 4.4.2 Interrompre le problème
    - 4.4.2.1 Rappel de cinq outils
    - 4.4.2.2 Trois nouveaux outils stratégiques
  - 4.4.3 Installer un contexte gagnant
    - 4.4.3.1 Trois nouvelles techniques
- 5. Étape D : Préparer le Départ
  - 5.1 Encadrer la chute
    - 5.1.1 Rappel d'une technique
    - 5.1.2 Deux nouveaux outils
  - 5.2 Mettre en place des rituels
    - 5.2.1 Deux types de rituels
    - 5.2.2 Rituels issus de l'approche narrative : trois nouvelles stratégies
    - 5.2.3 Faire partie de ligues, réseaux, comités : trois nouvelles idées
    - 5.2.4 Activités d'écriture : six outils élaborés
    - 5.2.5 Documentation thérapeutique : huit nouvelles techniques
    - 5.2.6 Prendre contact avec sa spiritualité : onze nouvelles stratégies simples
- 6. Conclusion et bibliographie

**Méthode et stratégie pédagogique :** L'exposé théorique est accompagné d'un cahier exhaustif de 55 pages remis à chaque participant ; beaucoup de place est laissé aux questions des participants. L'activité est ponctuée de deux démonstrations par le formateur avec un participant volontaire et de quatre exercices en sous groupes de trois personnes pour pratiquer divers outils proposés. Ces exercices pratiques durent entre 20 et 30 minutes ; le formateur supervise les pratiques et revient en grand groupe sur chaque exercice.

**Attestation :** Une attestation accréditée est remise à chaque participant en mentionnant son nombre d'heures de participation réelle.

## **Bibliographie sommaire :**

- BARKER, P.** Psychotherapeutic Metaphors, New-York : Brunner/Mazel, 1996
- BERG, I.-K.** Services axés sur la famille, Saint-Hyacinthe : Edisem, 1996.
- BERG, I.-K. & KELLY, S.** Des solutions à inventer dans les services à l'enfance, St-Hyacinthe : Edisem, 2001.
- BERG, I.-K. & MILLER, S.-D.** L'alcool une approche centrée sur la solution, Bruxelles : Satas, 1998.
- BERG, I.-K. & REUSS, N. H.** Solutions Step by Step : A Substance Abuse Treatment Manual, New-York : Norton, 1998.
- CORCORAN, J.** The Depression Solutions Workbook: A Strengths and Skills-Based Approach. Oakland : New Harbinger, 2009.
- DOLAN, Y.-M.** Guérir de l'abus sexuel et revivre, Bruxelles : Satas, 1996.
- DUNCAN, B. L., HUBBLE, M. A. & MILLER, S. D.** Psychotherapy with Impossible Cases, New-York : Norton, 1999.
- DUNCAN, B. L. & MILLER, S. D.** Le client, héros de la thérapie, Bruxelles : Satas, 2003.
- DURRANT, M.** Residential Treatment : A Cooperative Competency-Based Approach to Therapy and Program Design, New-York : Norton, 1991.
- DURRANT, M.** Stratégies pratiques en milieu scolaire, Bruxelles : Satas, 1997.
- ERON, J. B. & LUND, T. W.** Narrative Solutions in Brief Therapy, New-York : Guilford, 1996.
- FISKE, H.** Hope in Action: Solution-Focused Conversations About Suicide. New-York : Routledge, 2008.
- FREEDMAN, J. & COMBS, G.** Narrative Therapy , New-York : Norton, 1996.
- FREEDMAN, J., EPSTON, D. & LOBOVITS, D.** Playful Approaches to Serious Problems, New-York : Norton, 1997.
- HUBBLE, M. A., DUNCAN, B. L. & MILLER, S. D.** The Heart & Soul of Change, Washington : American Psychological Association, 1999.
- KRAL, R.** Strategies that Work : Techniques for Solution in Schools, Milwaukee : BFTC Press, 1988.
- LEE, M. Y., SEBOLD, J., & UKEN, A.** Solution-Focused Treatment of Domestic Violence Offenders: Accountability for Change. New-York : Oxford, 2003.
- McFARLAND, B.** Brief Therapy and Eating Disorders : A Practical Guide to Solution-Focused Work with Clients, New-York : Norton, 1995.
- MILLER, S. D., DUNCAN, B. L. & HUBBLE, M. A.** Pour en finir avec Babel : à la recherche d'un langage unificateur, St-Hyacinthe : Edisem, 2001
- MONBOURQUETTE, J.** Allégories thérapeutiques, Ottawa, 1984.
- MORGAN, A.** What is Narrative Therapy?, Adelaïde : Dulwich Centre Publications, 2000.
- O'HANLON, W.-H.** Les chemins de la spiritualité en thérapie, Bruxelles : Satas, 2007.
- O'HANLON, W.-H. & HUDSON, P.** Thérapie conjugale brève : réécrire les histoires d'amour, Bruxelles : Satas, 2002.
- O'HANLON, W.-H. & HUDSON, P.** Love is a Verb : How to Stop Analysing Your Relationship and Start Making it Great!, New-York : Norton, 1995.
- O'HANLON, W.-H. & MARTIN, M.** L'hypnose orientée vers les solutions, Bruxelles : Satas, 1995.
- PARRY, A. & DOAN, R. E.** Story Re-Visions, New-York : Guilford, 1994.
- PICHOT, T. & SMOCK, S. A.** Solution-Focused Substance Abuse Treatment. New-York : Routledge, 2009.

**SELEKMAN, M.-K.** Pathways to Change : Brief Therapy Solutions with Difficult Adolescents, New-York : Guilford, 1993.

**SELEKMAN, M.-K.** Solution-Focused Therapy with Children, New-York : Guilford, 1997

**SIMON, J. K.** Solution Focused Practice in End-of-Life and Grief Counseling. New-York : Springer, 2009.

**SIMON, J. K. & NELSON, T. S.** Solution-Focused Brief Practice with Long-Term Clients in Mental Health Services: "I Am More Than My Label". New-York : Routledge, 2007.

**WHITE, M.** Narratives of Therapists' Lives, Adelaïde : Dulwich Centre Publications, 1997.

**WHITE, M.** Reflections on Narrative Practice, Adelaïde : Dulwich Centre Publications, 2000.

**WHITE, M.** Thérapie narrative : nouvelles perspectives d'intervention. Notes d'ateliers de formation, Montréal, 2000.

**WHITE, M. & EPSTON, D.** Les moyens narratifs au service de la thérapie, Bruxelles : Satas, 2003.